

Η εταιρεία **ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ Ν. ΧΑΤΖΗΔΑΥΤΙΔΗΣ Α.Ε.** θεωρεί ως παράγοντα πρωταρχικής σημασίας για την εξασφάλιση της συνεχούς ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών της, τη διαχείριση του συνόλου των διεργασιών που συνθέτουν την λειτουργία της σύμφωνα με τις αρχές που υπογραμμίζονται στα πλαίσια του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.

Για τον λόγο αυτό, η εταιρεία **ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ Ν. ΧΑΤΖΗΔΑΥΤΙΔΗΣ Α.Ε.** έχει προβεί στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης ως προς το πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο και δεσμεύεται να τηρεί με συνέπεια και γνώμονα την παροχή εμπορευμάτων και υπηρεσιών σταθερής και εγνωσμένης ποιότητας καθώς και την διαρκή βελτίωση τόσο αυτού του ίδιου του συστήματος όσο και των λειτουργικών διεργασιών και των προϊόντων τα οποία εμπορεύεται.

Στα πλαίσια της τεκμηριωμένης πολιτικής η εταιρεία **ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ Ν. ΧΑΤΖΗΔΑΥΤΙΔΗΣ Α.Ε.** παρακολουθεί και ιχνηλατεί τις ανάγκες των πελατών καθώς και τις εξελίξεις της τεχνολογίας και της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται- **Εμπορία και Διαμόρφωση Οπλισμού Σιδήρου**, ώστε να είναι σε θέση να παράγει αξιόπιστα, άρτια και καινοτομικά προϊόντα και εμπορεύματα, καθώς και επικαιροποιημένες υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της.

Για την εταιρεία **ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ Ν. ΧΑΤΖΗΔΑΥΤΙΔΗΣ Α.Ε.** η έννοια της ποιότητας εμπερικλείει τα κάτωθι:

- Εστίαση προς την ικανοποίηση των αναγκών, αλλά και των προσδοκιών των πελατών.
- Ακριβής και αδιάλειπτος έλεγχος ποιότητας των λειτουργικών διεργασιών της εταιρείας σε κάθε διακριτό στάδιο αυτών.
- Πώληση προϊόντων που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια προς τον χρήστη.
- Εμπορική πολιτική για την διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών σε επίπεδο τόσο του άμεσου κόστους αγοράς, όσο και του μακροπρόθεσμου οικονομικού οφέλους.
- Ταχεία ανταπόκριση στην παράδοση των προϊόντων και στην παροχή υπηρεσιών,
- Ειλικρίνεια, σαφήνεια και αξιοπιστία στην επικοινωνία και την συνεργασία με τους πελάτες.
- Συμμόρφωση προς επιταγές νόμων και κανονισμών.

Οι **αντικειμενικοί στόχοι** γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- Βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών
- Ταχεία ανταπόκριση στην διεκπεραίωση των παραγγελιών.
- Επέκταση των εργασιών και διεύρυνση του πελατολογίου.
- Μείωση των παραπόνων πελατών.

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες Ποιότητας οι οποίοι παρακολουθούνται με ευθύνη του Υπευθύνου Ποιότητας και παρουσιάζονται στη Διοίκηση της εταιρείας, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του Σ.Δ.Π. Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Ποιότητας.

Η Διοίκηση της εταιρείας **ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ Ν. ΧΑΤΖΗΔΑΥΤΙΔΗΣ Α.Ε.** δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας.

Οι τρεις πυλώνες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας και συγκεκριμένα:

- η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- η ικανοποίηση του πελάτη και
- η διαρκής βελτίωση

είναι καθήκον και προσφορά όλου του προσωπικού στην **ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ Ν. ΧΑΤΖΗΔΑΥΤΙΔΗΣ Α.Ε.**

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ Ν. ΧΑΤΖΗΔΑΥΤΙΔΗΣ Α.Ε.
ΕΜΠΟΡΙΟ ΣΙΔΗΡΟΥ ΜΠΕΤΟΝ
ΗΣΙΟΔΟΥ 8, Τ.Κ. 19400, ΚΟΡΩΠΙ
ΤΗΛ.: 210 - 6620486 - FAX: 210 - 6020134
ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ - ΑΦΜ: 998939199
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 59813/04/B/05/254 - Α.Φ. 450293

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΧΑΤΖΗΔΑΥΤΙΔΗΣ

| ΚΩΔΙΚΟΣ | ΗΜΕΡ. ΕΓΚΡΙΣΗΣ | ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ | ΣΕΛΙΔΑ |
|---------|----------------|------------|---------|
| ΠΟΛ | 4.1.2018 | 04 | 1 από 1 |